

## СЕРТИФИКАТ

**Настоящий сертификат подтверждает предоставление функциональной гарантии изготовителя сроком 10 лет на оконную фурнитуру ROTO OK.**

Функциональная гарантия распространяется на стабильное функционирование в собранной оконной конструкции приобретенных после 01.12.2014 фурнитурных элементов ROTO OK. Функциональная гарантия действительна исключительно для производителей светопрозрачных конструкций (СПК), использующих в своем производстве оконную фурнитуру ROTO OK. Третьи лица исключаются из числа прямых заявителей по функциональной гарантии.

Заявленные обязательства распространяются только на стандартные окна с фурнитурой ROTO OK и действуют при документальном подтверждении следующих условий:

- правильная установка фурнитуры с соблюдением всех предписаний «Руководства по монтажу», разработанного компанией «РОТО ФРАНК»;
- проведение надлежащего технического обслуживания в соответствии с требованиями «Руководства компании «РОТО ФРАНК» по техническому обслуживанию»;
- эксплуатация фурнитуры ROTO в соответствии с требованиями ГОСТ 30777-2012;
- своевременная замена изнашиваемых деталей

Стандартные окна с фурнитурой ROTO OK представляют собой изготовленные из ПВХ-профиля одностворчатые прямоугольные окна с поворотными и поворотно-откидными створками и стандартными ручками ROTO. К стандартным относятся также окна, не оснащенные электрическими приводами и электронными конструктивными элементами либо фрамужными или фиксируемыми ножницами, включая окна, техническое исполнение которых соответствует требованиям, изложенным в «Руководстве по монтажу» и схемах вариантов использования фурнитуры ROTO OK.

Настоящая функциональная гарантия не распространяется на:

- электронные и магнитные конструктивные элементы;

- фурнитурные элементы, установленные на двери в общественных местах и производственных помещениях, а также используемые на объектах коммерческого или промышленного назначения;
- повреждения, вызванные действиями третьих лиц;
- функциональные нарушения по причине дефектов окна (перекос окна, ошибка монтажа, перетяжка), поломку фурнитурной системы вследствие химического или механического повреждения, ненадлежащего использования, хранения или транспортировки, некорректной эксплуатации, при наличии повреждений или признаков самостоятельного ремонта, естественного износа, загрязнения или соляных отложений, применения агрессивных или абразивных моющих средств.

**Порядок осуществления замены в соответствии с заявленными обязательствами**

При наступлении гарантийного случая компания ООО «РОТО ФРАНК» осуществляет равноценную замену неисправного элемента фурнитуры без учета стоимости его доставки, монтажа и демонтажа. Компания ООО «РОТО ФРАНК» не берет на себя расходы, связанные с отправкой вышедших из строя элементов фурнитуры, а также прочие расходы (устранение дефектов, возмещение ущерба и пр.).

**Действия в рамках функциональной гарантии**

Предъявление прав по гарантии должно быть осуществлено в письменной форме в течение одного месяца с момента наступления гарантийного случая в адрес компании ООО «РОТО ФРАНК». Началом срока действия на предъявление прав по функциональной гарантии продолжительностью 10 лет для фурнитуры ROTO OK считается дата поставки фурнитуры производителю СПК от продавца на основании соответствующего договора.

Следует различать понятия «функциональная гарантия» и «гарантия изготовителя» в соответствии с ГОСТ 30777-2012.

Гарантия изготовителя - это гарантия соответствия устройств требованиям ГОСТ 30777-2012, поставляемых на рынок как целое изделие или как комплект отдельных деталей со сроком действия не менее 36 месяцев со дня передачи устройств потребителю.