

## Die Welt von Roto

Nah am Kunden



## **Index**

Seite 5 .....	Willkommen
Seite 6 .....	Die Roto Gruppe
Seite 8 .....	In Deutschland daheim – in der Welt zuhause
Seite 10 .....	Der Tradition verpflichtet – die Zukunft gestaltend
Seite 12 .....	Gemeinsam tragen wir Verantwortung
Seite 14 .....	Im Dienst des Kunden zum Erfolg
Seite 16 .....	Drei starke Divisionen unter einem Dach
Seite 18 .....	Roto Fenster- und Türtechnologie (FTT)
Seite 22 .....	Roto Dachsystem-Technologie (DST)
Seite 26 .....	Roto Professional Service (RPS)
Seite 26 .....	Gestalten Sie Ihre Zukunft

**In der Roto Unternehmensgruppe dreht sich alles um Technologien, durch die Gebäude komfortabler und schöner werden.**

**Und um die Menschen, die dies ermöglichen.**

# Willkommen



Dr. Eckhard Keill  
Vorstand  
Roto Frank  
Holding AG

## Nah am Kunden

Diese drei Worte werden Sie auf den kommenden Seiten noch einige Male lesen. Vielleicht fielen diese Worte Ihnen aber auch schon früher ins Auge.

Nah am Kunden ist Roto zu finden, sagen unsere Geschäftspartner. Nah am Kunden ist unser Platz, sagen wir unseren rund 5.000 Mitarbeitern.

Denn: Nah am Kunden hat sich die Roto Unternehmensgruppe seit der Firmengründung 1935 zu einem Unternehmen entwickelt, das ca. 700 Mio. Euro Umsatz jährlich erwirtschaftet.

Die Unternehmensgruppe besteht aus 3 eigenständigen Divisionen, die Beschlagsysteme, Dachfenster und Treppen für die Bauwirtschaft entwickeln und produzieren sowie anspruchsvolle Dienstleistungen rund um das Thema Fenster und Türen anbieten.

Tausende von Produkt-Patenten zeugen von der enormen Entwicklungskompetenz der Menschen bei Roto und begründen den guten Ruf der „german made“ Roto Technologie, Service- und Unternehmenskultur.

Die Unternehmensgruppe produziert heute in 18 zertifizierten und für ihre Qualität ausgezeichneten Werken auf vier Kontinenten. Ihr Auf- und Ausbau sowie der ungebremste Erfindergeist im Unternehmen führen zu einem steten Zugewinn an Kapazitäten und neuen Produktionstechniken.

Deshalb bietet Roto Kunden wie Mitarbeitern heute eine einzigartige Vielfalt von Produkten und Verfahren, welche die Entwicklung von Menschen und Unternehmen unterstützen und bereichern.

Die Roto Frank Holding AG begleitet die Divisionen bei der Einhaltung der definierten Ziele. Sie vertritt die Eigentümerrechte und verantwortet die Strategieplanung und -kontrolle.

Werden Sie Teil der Roto Welt oder seien Sie einfach unser Gast. Wir freuen uns auf Sie.

Ihr  
  
Dr. Eckhard Keill





Marcus Sander  
Geschäftsführer  
Roto Frank  
Fenster- und Türtechnologie GmbH

### **Roto Fenster- und Türtechnologie (FTT)**

Roto FTT verfügt über das weltweit beste Know-how zur Herstellung von Beschlägen und zur Integration der Beschläge in Fenster und Türen.

Dies ermöglicht Fensterherstellern, die besten und kostengünstigsten Fenster zu produzieren. Das betrifft Produkte und Prozesse.



Christoph Hugenberg  
Geschäftsführer  
Roto Frank  
Dachsystem-Technologie GmbH

### **Roto Dachsystem- Technologie (DST)**

Roto DST bietet professionellen Verarbeitern sowie Handelsstrukturen die besten Lösungen für Dachfenster, Ausstattungen und Treppen in Premiumqualität.

Sowohl die montagefreundlichen Produkte als auch die Dienstleistungen fokussieren sich dabei ausschließlich auf die Anforderungen des Kunden.



Dr. Christian Faden  
Geschäftsführer  
Roto Frank  
Professional Service GmbH

### **Roto Professional Service (RPS)**

Roto RPS bietet Service-Leistungen über den gesamten Lebenszyklus von Fenstern, Türen und Dachfenstern an.

Dies beinhaltet Reparaturen, Wartung und Instandhaltung als einen wesentlichen Baustein für den Werterhalt von Immobilien.

Zu den Leistungen gehört aber auch die Nachrüstung mit Sicherheitsbauteilen zur Erhöhung des Einbruchschutzes.

# Die Roto Gruppe

## Spitzentechnologie für mehr Komfort in jedem Haus

Rund um den Globus vertrauen Menschen auf unsere Leistungsführerschaft. Sie wissen, dass sie von uns **individuelle, funktionale und sichere Systemlösungen** und **umfassende Serviceleistungen** erhalten.

### Unsere Zukunft hat Herkunft

Seit 1935 steht der Name Roto für Erfindungsreichtum und technologischen Fortschritt im Bereich bauprodukteller Systemkomponenten. Die Roto Unternehmensgruppe befindet sich heute zu 100 % im Besitz der Nachfolgerfamilien des Firmengründers Wilhelm Frank. Als Dachgesellschaft fungiert die Roto Frank Holding AG über alle drei Divisionen der Unternehmensgruppe.

Unsere Wurzeln haben wir in Baden-Württemberg. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Leinfelden-Echterdingen nahe Stuttgart.

Mit einem breiten Geschäftsportfolio, drei Divisionen und ca. 5.000 Mitarbeitern sind wir weltweit aktiv.

### Produktvielfalt für zufriedene Kunden in aller Welt

Häufig beweisen Roto Lösungen ihre herausragende Qualität im Verborgenen. Millionenfach geben Roto Beschläge Fenstern und Türen auf der ganzen Welt ihre Funktion und Beweglichkeit.

Auch dort, wo Roto Produkte sofort sichtbar sind, begeistern sie durch perfekte Funktionalität in Bestform. Roto Dachfenster bringen mehr Lebensqualität in die Räume unter dem Dach. Die Spezialtreppen der Roto Frank Treppen GmbH runden die umfangreiche Produktpalette ab.

Und da wir in Lösungen denken, bieten wir zu unseren Produkten auch die passenden Dienstleistungen für den gesamten Lebenszyklus an.

### Ihr hoher Anspruch ist unser Antrieb

Auf Basis klarer Führungs- und Verhaltensgrundsätze arbeiten wir intensiv daran, die Erfolgsgeschichte der Roto Unternehmensgruppe zu festigen und weiter auszubauen. Dafür geben wir mit unseren Mitarbeitern in dynamischen Teams täglich das Beste.

Es sind die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden, die uns immer wieder neu inspirieren – ganz gleich, ob Sie Bauherr, Planer und Architekt, Fenster- und Türenhersteller bzw. -händler, Bedachungshandwerker und -fachhändler, Immobilienverwalter oder Versicherer sind.

Als etabliertes Traditionsunternehmen mit breitem Leistungsportfolio richtet Roto alle Geschäftsaktivitäten konsequent an der realen Bedarfsituation seiner Kunden aus.





# In Deutschland daheim – in der Welt zuhause

## Roto ist immer in Ihrer Nähe

Unser Leistungsportfolio bietet **Kunden auf allen Kontinenten** herausragende Möglichkeiten, geschäftlich noch erfolgreicher zu sein. Dafür suchen wir nach Lösungen, die von **deutschen Qualitätsstandards** geprägt sind.

### **Deutsche Qualitätsstandards, mit denen man rechnen kann**

Wir gelten als technologischer Impulsgeber einer ganzen Branche. Unser anhaltender Erfolg wird nicht selten mit Bodenständigkeit, Realitätssinn, Kontinuität, Konsequenz und Zuverlässigkeit in Verbindung gebracht. Diese Tatsache empfinden wir als erfreuliche wie verpflichtende Bestätigung unseres Engagements.

Gewährleistet ist, dass in allen Dienstleistungen und Erzeugnissen, die den Namen Roto tragen, deutsche Qualitätsstandards stecken. Ganz gleich, wo in der Welt Sie es mit Roto zu tun haben.



### **Maximale Kundennähe schafft Mehrwert**

Jedes Land ist einzigartig. Um die Bedürfnisse von Kunden in aller Welt zu verstehen, bedarf es Fachkompetenz und eines umfassenden interkulturellen Verständnisses für die Geschichte und Gewohnheiten der Menschen im jeweiligen Land.

Wir wollen nicht nur verstehen, sondern zu wertvollen Partnern werden. Deshalb arbeiten die Roto Teams in jedem Land immer nah am Kunden – engagiert, verständnisvoll und interessiert an den besonderen Marktherausforderungen.

Zahlreiche nationale Roto Kompetenz- und Entwicklungszentren ermöglichen praxisgerechte Lösungsangebote mit kurzen Wegen. Dadurch können Sie von unseren vielfältigen Services und intelligenten Lösungen profitieren.

### **Besser verstehen – mehr erreichen**

Im vertrauensvollen Miteinander sehen wir den Schlüssel für den gemeinsamen Erfolg.

Deshalb hören wir unseren Kunden und Mitarbeitern aufmerksam zu. Wir denken mit. Und voraus. Wenn wir mit unseren Partnern diskutieren, dann immer auf Augenhöhe und im partnerschaftlichen Dialog. Denn nur, wenn wir genau wissen, was unsere Partner bewegt, können wir weiter an einem unserer wichtigsten Ziele arbeiten: der beste Partner für alle zu sein, die mit und für Roto arbeiten wollen.

Roto Leistungen tragen das Prädikat „german made“. Deutsche Standards auf Basis einer verantwortlichen Wertegemeinschaft prägen die gesamte Wertschöpfungskette.





# Der Tradition verpflichtet – die Zukunft gestaltend

## Roto sorgt für technologischen Vorsprung

Traditionell hat unser Unternehmen den Anspruch, **immer die beste Lösung im Sinne unserer Kunden** zu finden. Diese Haltung hat zu **technischen Meilensteinen für die Architektur und Bauwirtschaft** geführt. Daran wird sich auch in Zukunft nichts ändern.

### Ein Pionier seiner Zeit – zu jeder Zeit

Ganz im Sinne des Firmengründers und Erfinders Wilhelm Frank hat Roto niemals aufgehört, eine Frage immer neu zu beantworten: Nach welcher Technologie verlangt unsere Zeit?

Wilhelm Frank erfand den ersten industriell zu fertigenden Dreh-Kipp-Beschlag. Seither entwickelten Roto Ingenieure Produkte, die aus Gebäuden nicht mehr wegzudenken sind. Dazu zählen beispielsweise Dachfenster oder Mehrfach-Verriegelungssysteme für Haustüren.

Diesen Entwicklungsvorsprung betrachten wir als verpflichtendes Erbe, damit Sie herausragende Resultate auf gleichbleibend hohem Niveau erhalten – und damit wir auch in Zukunft im Wettbewerb vorne bleiben.

### Eine starke Marke setzt den Maßstab

Roto setzt heute in vielen Ländern der Erde den Maßstab. Den Maßstab für Qualität, Kundennähe und Lieferperformance. Mit Roto NX wurde 2018 ein neues, innovatives Drehkipp-Beschlagsystem für Fenster und Türen global eingeführt. Es setzt die Erfolgsgeschichte des weltweit meist verkauften Beschlagsystems Roto NT marktprägend fort.

Auch die Roto Designo Klapp-Schwingfenster gelten aufgrund ihres klassischen Designs, ihres großen Bedien- sowie maximalen Wohnkomforts als "state of the art".

Systemlösungen und Services wie das überregionale Service-Netzwerk der Division Roto Professional Service sind das Ergebnis jahrzehntelanger Erfahrung. Deshalb können Sie als Roto Kunde sicher sein, immer die denkbar besten Resultate zu erhalten.

### Solides Wachstum aus gutem Grund

Roto ist organisch gewachsen und deshalb bis heute wirtschaftlich gesund und solide aufgestellt. Um diese Entwicklung auch in der Zukunft fortschreiben zu können, setzen wir auf vorausschauendes, transparentes und konsequentes Management.

Aufgabe aller Roto Führungskräfte ist es deshalb, langfristige Partnerschaften mit Kunden und Mitarbeitern auf- und auszubauen.

Roto verzahnt die Wahrung traditioneller Werte eng mit dem ständigen Streben nach Leistungsführerschaft und Zukunftsfähigkeit.







## Gemeinsam tragen wir Verantwortung

### Roto Führungs- und Verhaltensgrundsätze

Die **Förderung von Mitarbeiterpotenzialen** ist ein wichtiger Bestandteil der Roto Unternehmenskultur. Für unsere vorbildlichen Leistungen in diesem Bereich wurden wir vielfach ausgezeichnet, beispielsweise als „**Beste Fabrik Deutschlands**“ und „**Fabrik des Jahres**“.

#### **Potenziale steigern – lebenslang lernen**

Mit Engagement und Begeisterung bringen unsere Mitarbeiter ihre fachliche Qualifikation ein. Doch damit nicht genug.

Werte wie Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und unternehmerisches Verantwortungsbewusstsein sind wichtige Merkmale für eine positive Karriereentwicklung bei Roto.

Darüber hinaus erwarten wir von unseren Mitarbeitern die Bereitschaft zu ständigem Lernen, weil diese Haltung eine Grundvoraussetzung darstellt, um in einer sich schnell ändernden Welt immer kundengerecht auf dem Laufenden zu sein.

#### **Beste Entwicklungschancen für Mitarbeiter**

Als moderner Global Player und als Teil der Gesellschaft bieten wir zahlreiche Möglichkeiten der persönlichen Entwicklung und fachlichen Professionalisierung.

Entscheidend ist dabei, dass unsere Qualifikationsangebote zu den individuellen Bedürfnissen und Fähigkeiten der Menschen passen und zugleich dem Unternehmen dienen.



Als attraktiver Arbeitgeber übernimmt Roto Verantwortung für seine Mitarbeiter, um gemeinsam die Zukunft des Unternehmens positiv zu gestalten.

### **Qualifikation nach Plan**

Wir betrachten dies als einen wichtigen Baustein zur stetigen Verbesserung der Roto Performance mit dem übergeordneten Ziel eines gesteigerten Kundennutzens.

Bei der fachlichen Fort- und Weiterbildung greifen wir auf verschiedene Tools zur Förderung individueller Potenziale zurück.

Regelmäßige Mitarbeitergespräche dienen dazu, eigenes Handeln zu reflektieren und daraus erforderliche Entwicklungsmaßnahmen abzuleiten.

Darüber hinaus tragen interne Bildungsprogramme wie etwa Roto Campus und außerbetriebliche Weiterbildungsmaßnahmen dazu bei, vorhandenes Know-how zu vertiefen und durch neue Erkenntnisse zu erweitern.

Bei Roto erleben Sie bestens ausgebildete Mitarbeiter. Die meinen, was sie sagen und die wissen, was sie tun.





## Im Dienst des Kunden zum Erfolg

### Roto bietet Mehrwert – individuell und spürbar

Roto hat Erfolg. **Weltweit.** Diesen Erfolg verdanken wir unseren Kunden, die uns täglich neu inspirieren, indem sie uns von ihren Plänen und Zielen berichten. Das ist die Grundlage für eine optimale **Unterstützung.**

#### **Reine Ermessenssache – Kunden-Nutzen-Analyse**

Die Bedürfnisse unserer Kunden beflügeln unsere Kreativität und treiben unsere internen Prozesse. Deshalb forcieren wir jegliche Aktivitäten, die sich positiv für Sie als Kunden auswirken und unser eigenes Leistungspotenzial verbessern.

Überdurchschnittlich stark setzt Roto auf fundierte Markt- und Konsumentenforschung. Für jedes Land und jedes Geschäftsfeld, in dem Roto tätig ist, werden die Bedürfnisse der Kunden regelmäßig intensiv erforscht.

Bei Roto werden die Forschungsergebnisse systematisch in marktwirksame Optimierungsprozesse umgesetzt.

#### **Bedarfsgerechte Individualleistungen**

Als unser Kunde werden Sie es schnell bemerken – Roto unterscheidet sich auch deshalb von Wettbewerbern, weil wir im Hinblick auf Effizienz, Qualität und Sicherheit den vergleichsweise höheren Nutzen bieten. Das genau ist das Ergebnis unserer Art der Unternehmensführung und -steuerung.

Wir liefern genau die Produkte, Systeme und Serviceleistungen, mit denen Sie den eigenen Wettbewerbsvorteil weiter ausbauen können. Deshalb unterstützen wir Sie unter anderem bei der Effizienzsteigerung Ihrer Fertigung.

Entscheidend für die Art unserer Leistungserbringung ist immer Ihr tatsächlicher Bedarf, ganz gleich wie ungewöhnlich dieser erscheint.



Alle Roto Prozesse werden an den Erwartungen unserer Kunden ausgerichtet. Roto investiert in alle Prozesse und Ressourcen, die unmittelbar für unsere Kunden von Nutzen sind.



# Drei starke Divisionen unter einem Dach

## Gemeinsame Roto Grundsätze – erfolgreich gelebt

Drei Divisionen mit unterschiedlichen Tätigkeitsschwerpunkten firmieren unter der Dachmarke Roto. Die Division Fenster- und Türtechnologie (FTT), die Division Dachsystem-Technologie (DST) und die Division Roto Professional Service (RPS) wirken dabei optimal zusammen.

### Spezialisten in Ihren Märkten – die Divisionen FTT, DST und RPS

Die Roto Gruppe setzt konsequent auf Spezialisierung. Deshalb stellen sich die drei Roto Divisionen mit unterschiedlichem Leistungsportfolio den Herausforderungen der Zeit – einer national und international erheblich gestiegenen Komplexität.

Im Beschlagbereich weltweit dauerhaft erfolgreich zu agieren, bedeutet in erster Linie, sich als Spezialist für Vielfalt zu erweisen. Roto FTT konzentriert genau darauf alle Kräfte.

Roto DST transportiert die Kernkompetenz des Unternehmens als Vollsortimenter bei Dachfenstern und integriert die angrenzenden Portfolio-Bereiche wie Sonnenschutz und Bodentreppen.

Die Roto Division RPS bündelt das strategische Nachversorgungs-Engagement in einer eigenen Gesellschaft. Das Unternehmen fungiert als kompletter Dienstleister für Reparatur, Nachbesserung und Aufwertung von Fenstern und Türen.

Individuelle, zielgruppenorientierte Vertriebswege aller drei Roto Divisionen begünstigen nicht nur eine beispielhafte Kundennähe mit intensiver Beratung und Betreuung. Sie sichern auch die länderspezifisch reibungslose und termingerechte Abwicklung sämtlicher Geschäftsprozesse bis hin zur finalen Warenlieferung und den nachgelagerten Services.

Für Sie heißt das: mehrfach profitieren. Von eindeutiger Kompetenzverteilung. Von größtmöglicher Kundennähe und klaren Kommunikationskanälen. Und von Roto Ansprechpartnern, die Sie immer wieder mit kreativen und überraschenden Lösungsangeboten begeistern werden.

### Besonders wertvoll – Authentizität

Gemeinsame Werte aller Roto Divisionen begründen eine authentische Unternehmensidentität, die unsere Gruppe zum Leistungsführer werden ließ.

Deshalb ist es unerheblich, mit welcher der Roto Divisionen Sie zu tun haben. Mehrwert erhalten Sie als Kunde auf jeden Fall. Dieser Mehrwert bildet die ideale Basis für eine erfolgreiche Zukunft Ihres Unternehmens.

Roto agiert mit drei hoch spezialisierten Divisionen, die ihren Kunden Produkte mit einzigartigen Stärken und einen außergewöhnlich praxisnahen Service bieten. Nah am Kunden – dort sind wir zu finden.





oben:  
Das Roto FTT Stammwerk in Leinfelden-Echterdingen  
unten:  
Das Roto DST Stammwerk in Bad Mergentheim

# Roto Fenster- und Türtechnologie (FTT)

## Der richtige Partner für Fenster- und Türenhersteller

Die Roto Division FTT begeistert mit intelligenter **Beschlagtechnologie für Fenster, Türen und Schiebe-Elemente**. **Ergänzende Technik für Bauelemente rundet das System-Angebot ab**. Fensterhersteller, Planer und Bauherren vertrauen der Marke Roto und der konsequenten **Umsetzung deutscher Qualitätsstandards**.

### **Beschlagvielfalt für Fenster und Türen**

Ganz gleich, ob nach innen oder außen drehen, kippen, schieben, falten, heben oder klappen – für jede gewünschte Öffnungsart eines Fensters oder einer Tür bietet Roto FTT die passenden Beschläge.

Immer wieder setzt Roto FTT mit neuen Entwicklungen Maßstäbe. Kundenorientiert und flexibel werden zum Beispiel die bewährten Beschlagsysteme Roto NX, Roto AL oder Roto Patio Inowa um neue Leistungsmerkmale erweitert.

180 Konstrukteure und Entwickler der Roto FTT agieren weltweit gleichermaßen markt-, kunden- und praxisnah.

Gemeinsam mit den Roto Beratern entwickeln sie Produkte und individuelle Fertigungskonzepte nach deutschen Qualitätsstandards.

### **Im Verbund effizienter produziert**

15 Roto FTT Produktionswerke gewährleisten die termingerechte Herstellung aller Produkte auf gleichbleibend höchstem Qualitätsniveau. Roto FTT Standorte finden Sie in Beijing (CN), Berlin (DE), Breda (NL), Chester (USA), Curitiba (BR), Jurovo (RUS), Kalsdorf (AT), Leinfelden-Echterdingen (DE), Lövö (HU), Ningbo (CN), Noginsk (RUS), Sopron (HU), Sosnowiec (PL), Toronto (CA) und Velbert (DE).

Alle Roto FTT Produktionsstätten werden im Verbund gesteuert. Dies ermöglicht eine hohe Fertigungstiefe – vom Rohstoff zum Vormaterial und dann zur Montage ganzer Baugruppen. Ein intelligentes Fehlervermeidungs- und Wartungsmanagement, moderne Logistik sowie umfassend ausgebildetes Personal sichern uneingeschränkt hohe Produktivität.

28 Logistik-Verteilzentren sorgen für dauerhaft prozesssichere Belieferung – selbst bei Auftragspitzen und gesteigerter Nachfrage.

Vorteilhaft für Sie als Kunde:  
Roto FTT Erzeugnisse erhalten Sie schnell und zuverlässig.

### **Kundenservice von A bis Z**

In 31 Vertriebsniederlassungen, unterstützt von weiteren Vertriebspartnern, überzeugt Roto über das breite Produktprogramm hinaus mit zahlreichen Beratungs- und Dienstleistungsangeboten. Roto Lean, der Beratungsservice für eine effiziente Fensterfertigung, und Roto Con, der Online-Beschlagkonfigurator, ermöglichen individuelle und umfassende Hilfestellung.

Zusätzlichen Mehrwert erhalten Sie als Roto Kunde durch das Internationale Technologie-Center (ITC), das akkreditierte Roto Prüfzentrum für Bauteil-, Fenster- und Türprüfung.

Der Erfolg unserer Kunden bildet die Grundlage unseres Erfolges. Deshalb investieren wir stetig in den Ausbau der Roto Services.





# Roto Fenster- und Türtechnologie (FTT) Produktsysteme

Das breite Produktprogramm von Roto FTT ist in **fünf Produktsysteme** gegliedert:  
**Tilt&Turn, Sliding, Door, Seals** und **Equipment**.



## **Tilt&Turn**

Drehkipp-Beschlagsysteme für Fenster und Fenstertüren



## **Sliding**

Beschlagsysteme für Schiebefenster und -türen



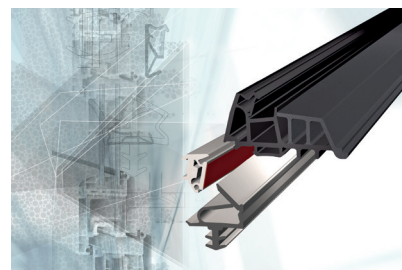
## **Door**

Aufeinander abgestimmte Beschlagtechnologie rund um die Tür



## **Seals**

Dichtungsprofile für Fenster und Türen



## **Equipment**

Ergänzende Technik für Fenster und Türen





Die Roto Division FTT bietet intelligente Beschlagtechnologie für Fenster und Türen und kann als weltweit führender Technologietreiber mit umfassender Kompetenz perfekte Full-Service-Resultate garantieren.



# Roto Dachsystem-Technologie (DST)

## Der richtige Partner für Bauprofis und Bauherren

Über **3.500 Patente** sprechen für sich – die Roto Division DST steht in Europa für **konsequent durchdachte Produktlösungen in Premiumqualität**. Das gilt für **Roto Dachfenster, Ausstattung und Zubehör** ebenso wie für **Roto Treppen**.

### **Innovationen, die sich bezahlt machen**

Unsere Mitarbeiter tragen europaweit mit hohem Fachwissen und persönlichem Engagement zum Erfolg von Roto DST bei. Unsere Vertriebsniederlassungen gewährleisten dauerhaft sichere Prozesse und Produkte von höchster Qualität innerhalb der vier DST Vertriebsplattformen Zentral-, West-, Ost- und Südost-Europa.

In den drei Roto DST Produktionsstätten in Bad Mergentheim (DE), Lubartów (PL) und in Neusäß (DE) werden Lösungen entwickelt und produziert, die sämtlichen Ansprüchen der Kunden genügen.

Dazu zählen die Roto Dachfenster in Premiumqualität. Profis aus Handwerk und Handel wählen zwischen Standard- oder Maßanfertigung, aus einer großen Auswahl an Verglasungsarten sowie aus passgenauer Ausstattung. Ob Neubau oder Renovierung, Smart Home oder einfacher Lichtlösung: Roto DST hat, was Kunden wünschen.

### **Perfekter Workflow für beeindruckende Resultate**

Dass Roto DST Produktlösungen präzise und schnell produziert werden, liegt an einer schlanken und zeitgemäßen Fertigung ab Losgröße 1, die weltweit Standards setzt.

Als einziger Hersteller können wir innerhalb von nur acht Arbeitstagen Dachfenster auf Maß in gewünschter Breite und bis zu 1,80 Meter Fensterlänge herstellen.

Direkt angeschlossene, moderne Logistikzentren ermöglichen eine schnelle Lieferung. Deshalb sind 90 % der Roto DST Standardprodukte innerhalb von 24 Stunden beim Auftraggeber.

Für Sie als Partner heißt das: Sie können flexibel auf nahezu jeden Kundenwunsch reagieren und sich dadurch wertvolle Wettbewerbsvorteile sichern.

### **Erfolgreiche Marktpartnerschaft**

Roto DST setzt auf den dreistufigen Vertriebsweg. Folglich geht es bei Roto DST neben der Gewährleistung herausragender Produkteigenschaften insbesondere darum, den Partnern im Fachhandel, im Dachhandwerk und in der Planung den bewährten Roto Mehrwert zu bieten.

Als unser Partner profitieren Kunden von gezielter Unterstützung in Marketing und Verkauf. Passende Serviceangebote, wie etwa Schulungen des Roto Campus oder der Roto ProfiLiga, komplettieren das breite Leistungsspektrum.

Ein optimal aufgestelltes Serviceteam hört darüber hinaus ganz genau zu und findet auch deswegen immer die passende Lösung für sämtliche Anforderungen.

Die erfolgreiche Partnerschaft mit den Profis vom Dachhandwerk und Fachhandel belohnt uns für diese Haltung.





# Roto Dachsystem-Technologie (DST)

## Produktgruppen

Das Produktprogramm von Roto DST ist in folgende Produktgruppen gegliedert:  
**Roto Dachfenster** und **Roto Treppen**.

### **Roto Dachfenster**

- Dachfenster
- Anschlusssysteme
- Eindeckrahmen
- Ausstattung, z. B. Hitzeschutz, Sicht- und Sonnenschutz, Antriebe und Steuerungen
- Austausch- und Renovierungsfenster



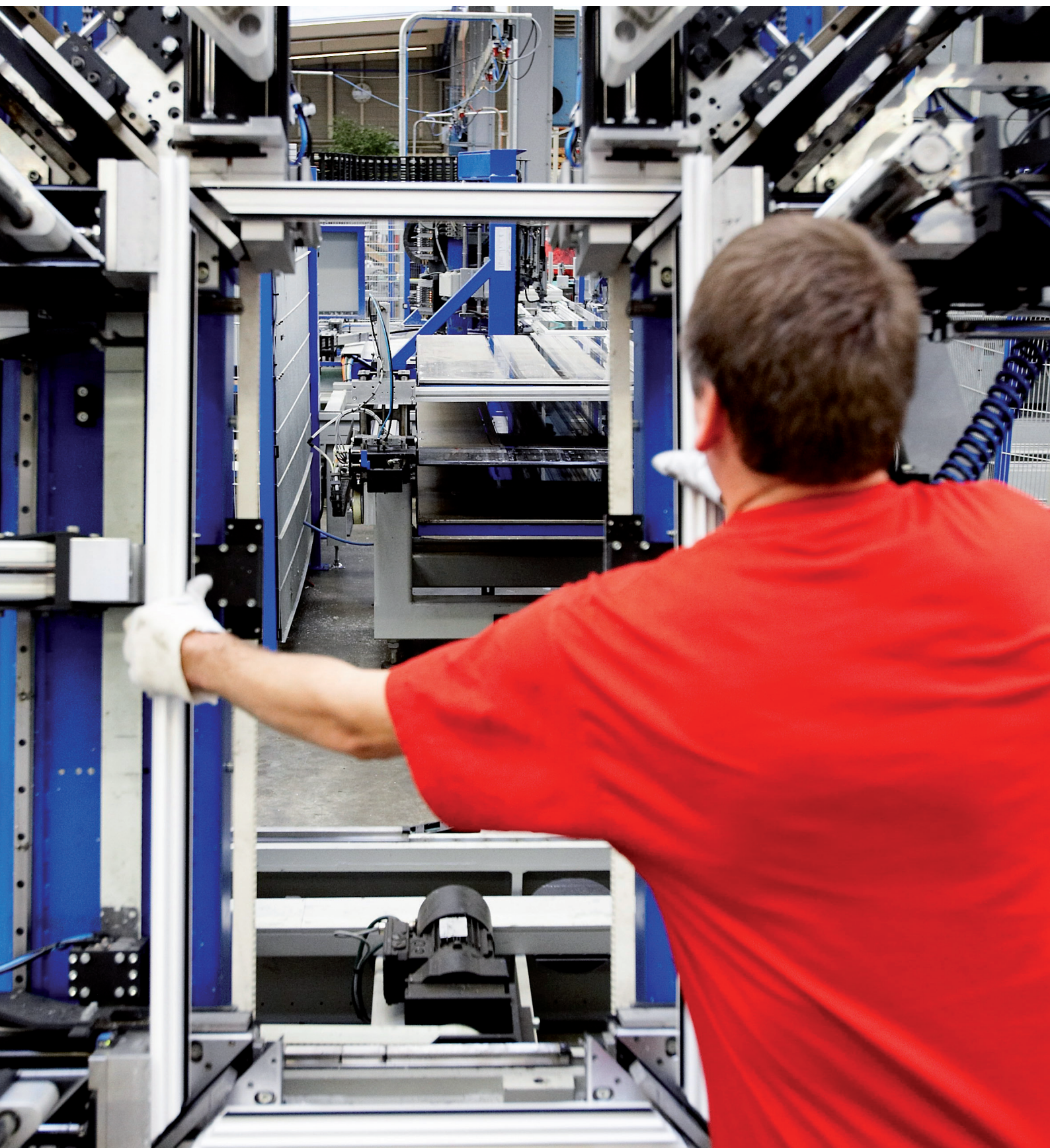
### **Roto Treppen**

- Spindel-, Wangen- und Scherentreppen
- Wohnraumtreppen
- Flachdachausstiege
- Kniestocktüren



Die Roto Division DST bietet dem Profi Dachsystem-Technologie in Premiumqualität. Dauerhafter Erfolg weist die Division als zuverlässigen Marktpartner mit hohen Zielen aus.







## Roto Professional Service (RPS)

### Der richtige Partner für Fenster- und Türenhersteller, die Wohnungswirtschaft und Versicherungen

Die Roto Division RPS begeistert mit **speziell zugeschnittenen Service-Leistungen rund um Fenster, Türen und Dachfenster** – Fenster- und Türen-Service neu gedacht.

#### Fenster- und Türen-Service neu gedacht

Ganz gleich ob Sie Bauelemente herstellen und einbauen oder ob Sie dafür sorgen müssen, dass diese Elemente in Ihren Objekten immer gut funktionieren – Roto Professional Service löst Ihre Probleme im Bereich Wartung, Reparatur, Nachrüstung und Aufwertung von Fenstern, Dachfenstern und Haustüren.

Um das zu gewährleisten bauen wir Stützpunkte in allen Ballungsräumen der DACH-Region auf. So halten wir mit kurzen Anfahrtswegen die Fahrtkosten gering und können zudem schnell reagieren.

Wir sind darauf spezialisiert, den gesamten Lebenszyklus von Fenstern, Türen und Dachfenstern mit speziell zugeschnittenen Service-Leistungen zu begleiten und zu optimieren.

#### Überregionales Service-Netz für Fenster und Türen

Roto möchte Sie noch stärker machen. Das geht am besten, wenn Sie sich beruhigt auf Ihr Kerngeschäft und neue Projekte konzentrieren können.

Um Sie dabei zu unterstützen, hat Roto die besten Service- und Nachrüstexperten in den Regionen Berlin, Hannover, München, Nürnberg, Winterthur und Zug übernommen. Die Service- und Qualitätsprozesse haben wir vereinheitlicht und so die Basis für die Zufriedenheit unserer Kunden – für Sie – geschaffen.

In den nächsten Jahren bauen wir dieses Netzwerk weiter aus.

#### Roto Professional Service macht Sie erfolgreicher



Sie können sich auf das Wesentliche konzentrieren.



Sie erhöhen die Kundenzufriedenheit.



Sie senken Ihre Kosten.

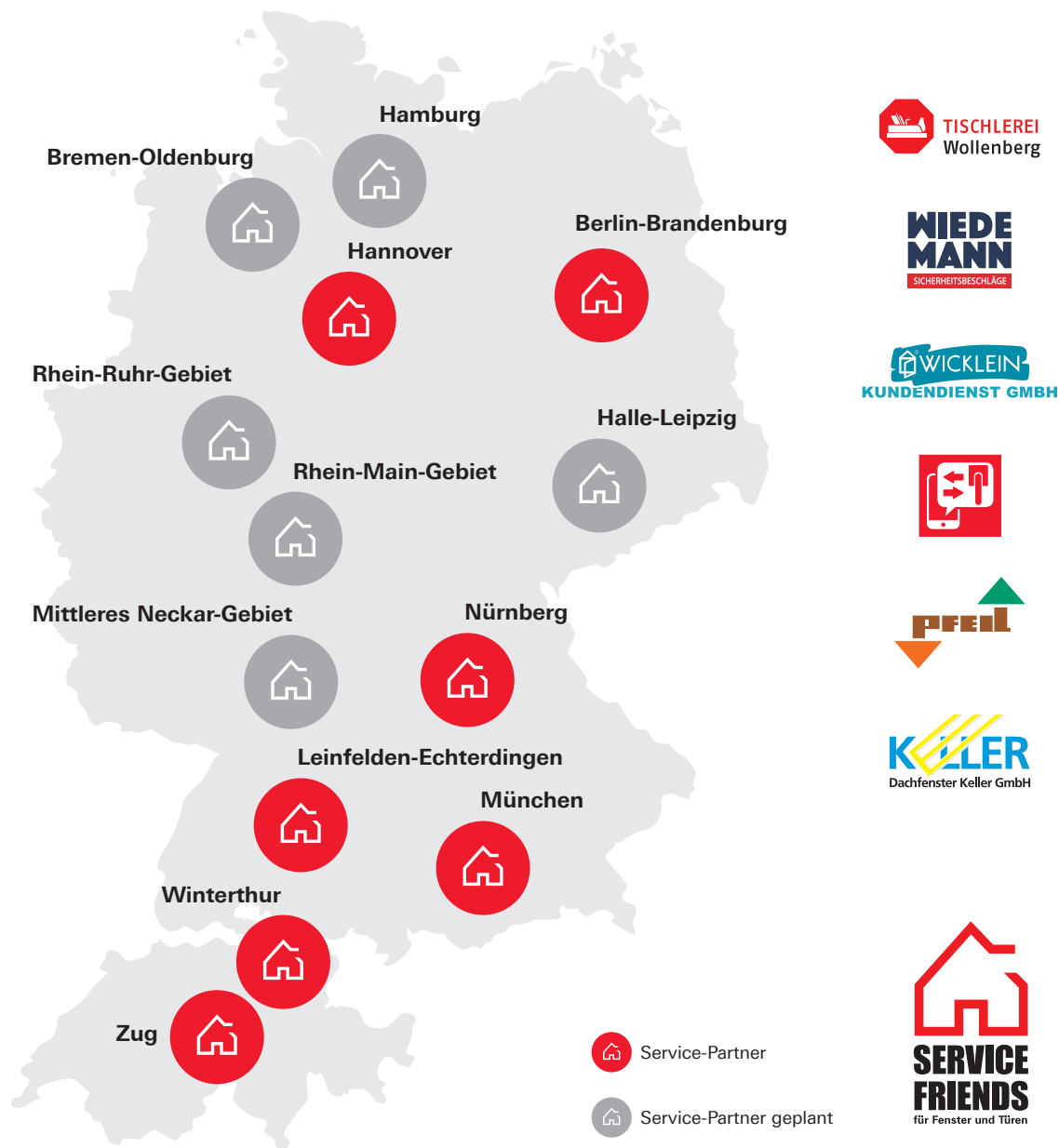


Sie steigern Ihre Flexibilität.



Sie nutzen den Image-Gewinn durch einen starken Partner.

## Service vor Ort



**Das überregionale Service-Netzwerk – die Service-Friends – umfasst bereits die Standorte, Berlin, Hannover, München, Nürnberg, Winterthur und Zug. Die Dienstleistungen sind an diesen Standorten ab sofort verfügbar.**

# Roto Professional Service (RPS)

## Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen umfassen insbesondere: **Werterhalt, sicheres Wohnen, verbesserten Komfort für Fenster, Türen und Dachfenster.** Zusätzlich bieten wir **Full-Service-Module** im Rahmen der **Objektübergabe** an.



### **Werte erhalten –**

#### **Reparatur, Wartung & Ersatzteilversorgung**

Wir sind darauf spezialisiert, den gesamten Lebenszyklus von Fenstern, Türen und Dachfenstern markenunabhängig zu begleiten und zu optimieren.

Wir sind Ihr Partner bei Fragen rund um das Ersatzteil und ermöglichen Ihnen die direkte Ersatzteilbestellung sowie -Montage.



### **Sicher wohnen –**

#### **Einbruchschutz nachrüsten**

Durch die Nachrüstung von einbruchhemmenden Beschlägen bei Fenstern und Türen können Sie Ihre Sicherheitslage deutlich verbessern. Wir rüsten alle am Markt verfügbaren Profile mit im Falz liegenden Sicherheitsbeschlägen für Sie nach.



### **Komfort verbessern –**

#### **Automatisierung und Nachrüstung**

Wir unterstützen bei der Nachrüstung von Zubehör. Wenn Sie verdeckt liegende Sensoren in Fenstern und Türen nutzen wollen, helfen wir beim Einbau. Dachfenster lassen sich mit Motorsteuerung nachrüsten. Smart Home kann kommen.



### **Gute Objektübergabe –**

#### **Full-Service-Module**

So bekommen Sie Ihre Objekte in den Griff: wir bieten eine Reklamationsbeseitigung bei der Schlußabnahme, Wartungsverträge oder eine Bestandsaufnahme des Fenster- und Türzustandes.





Roto Professional Service bietet Dienstleistungen über den gesamten Lebenszyklus von Fenstern, Türen und Dachfenstern an. Das beinhaltet Reparatur, Wartung und Instandsetzung als wesentliche Bausteine für den Werterhalt von Immobilien ebenso wie die Nachrüstung mit Sicherheitsbauteilen zur Erhöhung des Einbruchschutzes.



## Gestalten Sie Ihre Zukunft Gemeinsam mit Roto

Genau genommen gäbe es noch mehr Interessantes und Wissenswertes über die Roto Gruppe zu berichten. Beispielsweise über unsere breit gefächerten Non-Profit-Aktivitäten, über die aussagekräftigen Zertifizierungen und Umwelt-Deklarationen oder über Zukunftspläne, die uns erneut als Unternehmen mit Verantwortung und Weitsicht ausweisen.

Einen ersten Einblick in unsere vielfältigen Aktivitäten sollte Ihnen diese Unternehmensdarstellung vermitteln – Aktivitäten, welche die Philosophie der Roto Gruppe widerspiegeln.

Wir hoffen, dass Sie die große Begeisterung spüren, die uns antreibt und die Sie als Kunde von Roto immer wieder neu erleben werden – eine Begeisterung, die weltweit Zeichen setzt.

Roto – Nah am Kunden









**Roto Frank  
Holding AG**

Wilhelm-Frank-Platz 1  
70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland

Telefon +49 711 7598 0  
Telefax +49 711 7598 253  
info@roto-frank.com

**www.roto-frank.com**

**Roto Frank  
Fenster- und Türtechnologie GmbH**

Wilhelm-Frank-Platz 1  
70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland

Telefon +49 711 7598 0  
Telefax +49 711 7598 253  
info@roto-frank.com

**www.roto-frank.com**

**Roto Frank  
Dachsystem-Technologie GmbH**

Wilhelm-Frank-Straße 38-40  
97980 Bad Mergentheim  
Deutschland

Telefon +49 7931 5490 0  
Telefax +49 7931 5490 50  
info@roto-dachfenster.de

**www.roto-dachfenster.de**

**Roto Frank  
Professional Service GmbH**

Wilhelm-Frank-Platz 1  
70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland

Telefon +49 711 7598 2221  
Telefax +49 711 7598 74512  
professional-service@roto-frank.com

**www.roto-professional-service.de**