**Data:** 22 novembre 2024

Il fatturato di Roto Frank Professional Service aumenta del dieci per cento circa rispetto all’anno precedente / Cresce anche lo spazio: il numero di sedi nella regione DACH sale a 36 / Le ristrutturazioni ad alta efficienza energetica sono più richieste che mai / La riqualificazione delle finestre nella pratica: partono con successo i progetti faro di Berlino e Siegen

**Un altro anno di successi per RPS: continua il percorso di crescita**

***Stoccarda / Leinfelden-Echterdingen***  − Roto Frank Professional Service GmbH (RPS) continua con successo il suo percorso di crescita. Nonostante la difficile situazione di mercato, l’azienda ha aumentato il fatturato per la terza volta consecutiva e per il 2024 prevede un’espansione di dieci punti percentuali. Lo ha dichiarato l’amministratore Dr. Christian Faden in occasione della 19a Giornata di presentazione alla stampa specializzata internazionale organizzata dal Gruppo Roto a Stoccarda. “Siamo lieti di essere riusciti a proseguire con successo la nostra traiettoria di crescita anche nel 2024. Sulla scia di questo positivo sviluppo, sono fiducioso che la competenza dei Service Friends continuerà a essere richiesta e a offrire un reale valore aggiunto ai nostri clienti anche in futuro”. Faden si aspetta che la straordinaria storia di successo della più giovane divisione di Roto Frank Holding AG continui anche il prossimo anno.

Il principale motore di crescita per RPS è il settore delle ristrutturazioni ad alta efficienza energetica. Alla luce degli obblighi di legge per l’uso sostenibile e la ristrutturazione dei vecchi edifici, l’ottimizzazione della tenuta delle finestre evidenzia attualmente un’esplosione della domanda, ulteriormente sostenuta dall’aumento dei costi energetici. “Con la riparazione ad alta efficienza energetica delle vecchie porte e finestre, i Service Friends offrono ai clienti vantaggi sostenibili ed efficienti. I nostri impegnati dipendenti forniscono così anche un importante contributo a una questione sociale fondamentale del nostro tempo: la necessaria riduzione delle emissioni di CO2 nel settore edilizio”, prosegue Faden.

**Vicini al cliente: il numero di sedi sale a 36**

Le brevi distanze dai clienti in loco sono in linea con l’orientamento alla sostenibilità della strategia aziendale. RPS ha sedi in quasi tutti i principali centri urbani della Germania, oltre che in Svizzera e in Austria. Nel corso dell’anno, ad esempio, sono state aperte sedi a Salisburgo e a Wangen, in Svizzera, il che significa che l’azienda ha ora 36 sedi nella regione DACH. Spiega il Dr. Christian Faden: “Essere vicini ai nostri clienti è fondamentale per continuare a proporre soluzioni innovative e in grado di garantire un risparmio di risorse, per poter offrire un futuro migliore”. RPS si affida al 100% ai propri dipendenti per la gestione dei siti. “Questo ci permette di assicurare i nostri elevati standard di qualità e di garantire brevi distanze di viaggio, una risposta rapida e un’assistenza professionale per tutti i marchi”, aggiunge Faden.

**La soluzione sostenibile supera la prova pratica**

In occasione della Giornata di presentazione alla stampa specializzata internazionale dello scorso anno, il professor Andreas Beck dell’Istituto di fisica termica e acustica degli edifici dell’Università di Scienze Applicate ha illustrato i risultati delle misurazioni sull’effetto delle finestre a tenuta. In base a tali risultati, la sostituzione delle guarnizioni e della ferramenta riduce di 15 volte la permeabilità all’aria di finestre con 30 anni di età. Questo ammodernamento relativamente poco costoso consente di ottenere un risparmio di circa 300 kw/h di energia per il riscaldamento degli ambienti, ovvero un risparmio di circa 30 m3 di gas all’anno e per finestra. I calcoli convincono anche nella pratica, come dimostrano in modo lampante due progetti faro avviati quest’anno.

**2.000 finestre in un complesso residenziale**

Nel modernissimo quartiere residenziale NO1 di Berlino, la competenza dei Service Friends è stata richiesta per la manutenzione di 272 unità abitative risalenti al 2022. Il progetto prevedeva la manutenzione di 2.000 finestre in una volta sola. “Le finestre moderne, spesso a tutta altezza, e quelle con vetri multipli e ferramenta tecnicamente complessa richiedono molta più manutenzione rispetto al passato. Solo così è possibile conservare la funzionalità e, a medio termine, anche l’efficienza energetica. I nostri servizi di assistenza garantiscono anche il diritto alla garanzia del cliente”, afferma Ulrich Wollenberg, amministratore del Service Friends di Berlino. Le dimensioni e la struttura abitativa del complesso edilizio sono particolarmente impegnative. Con un’applicazione multilingue per la programmazione degli appuntamenti, il Service Friends offre agli abitanti del quartiere, altamente mobili e internazionali, la massima comodità d’uso.

**Ammodernamento dell’edificio di interesse storico-artistico sede del municipio di Siegen**

Un altro ambizioso progetto dei Service Friends è l’ammodernamento energetico dell’edificio di interesse storico-architettonico sede del municipio di Geiswind, nella città di Siegen. “Grazie al nostro servizio di manutenzione, in futuro il comune sarà in grado di ridurre le emissioni di CO2 del municipio e di tagliare significativamente i costi di riscaldamento”, afferma Frank Demmer, Operations Manager del Service Friends di Nümbrecht. Demmer e il suo team stanno riadattando un totale di 200 grandi finestre in legno (1.500 x 1.600 mm), per soddisfare le elevate esigenze dell’amministrazione comunale in termini di miglioramento dell’efficienza energetica e della funzionalità. Nonostante la complessa ferramenta (scanalatura da 20 mm con altezza camera di 4 mm), secondo le stime il lavoro richiederà solo tre mesi.

**Elevata soddisfazione dei clienti anche nel settore B2C**

Numerose testimonianze attestano l’eccellente lavoro dei Service Friends. Ai Service Friends non si affidano solo gli enti locali, ma anche gli amministratori di condominio, i proprietari di immobili, le cooperative edilizie, le associazioni edilizie comunali e i produttori di porte e finestre. Anche i clienti privati apprezzano la consulenza personalizzata e l’eccellente servizio in loco. “Quasi 1.200 recensioni su Google con un’impressionante di 4,7 stelle parlano da sole. Il feedback positivo conferma il nostro obiettivo: offrire la massima qualità e la migliore assistenza, sia per le aziende che per i clienti privati”, conclude Faden.



Il Dr. Christian Faden, amministratore di Roto Frank Professional Service GmbH, è lieto che il 2024 sia stato un anno di successo anche per la divisione più giovane di Roto Frank Holding AG. L’azienda registra il terzo aumento di fatturato consecutivo, con un incremento di circa dieci punti percentuali rispetto all’anno precedente.

**Foto:** Roto Frank Professional Service GmbH **Dr.\_Christian\_Faden.jpg**

Ein Bild, das Fahrzeug, Transport, Himmel, Landfahrzeug enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Nel 2024 Service Friends ha proseguito con successo la sua traiettoria di crescita. L’azienda si distingue per la qualità del servizio e la vicinanza al cliente: nella regione DACH, i Service Friends sono presenti con un totale di 36 sedi.

**Foto:** Roto Frank Professional Service GmbH **Service\_Friends.jpg**



I Service Friends ristrutturano 2.000 finestre in una volta sola nel modernissimo quartiere residenziale NO1 di Berlino. Obiettivo della ristrutturazione: preservare la funzionalità e l’efficienza energetica delle finestre.

**Foto:** Roto Frank Professional Service GmbH **Wohnquartier\_NO1.jpg**



La città di Siegen si affida all’esperienza dei Service Friends per la modernizzazione ad alta efficienza energetica del suo municipio. Grazie alla manutenzione dell’edificio di interesse storico-architettonico, la città riduce le emissioni di CO2 e i costi di riscaldamento.

**Foto:** Roto Frank Professional Service GmbH **Rathaus\_Geiswind\_Siegen.jpg**

Riproduzione libera − Inviare copia giustificativa

**Editore:** Roto Frank Professional Service GmbH • Wilhelm-Frank-Platz 1 • 70771 Leinfelden-Echterdingen • Tel. +49 711 7598 3580 • Fax +49 711 7598 4294 • christian.faden@roto-frank.com

**Redazione**: PresseCOMPANY GmbH • Reinsburgstraße 82 • 70178 Stoccarda • Tel. +49 711.23886-34 • achim.winckler@pressecompany.de