

Informacja prasowa

19 stycznia 2022 r.

Roto Professional Service – rozwój w 2021 dzięki różnorodności usług serwisowych

Roto Frank Professional Service (RPS) ocenia rok 2021 jako rok intensywnego rozwoju, ze spodziewanym wzrostem obrotów sięgającym ok. 30%. Wpływ na to ma szeroki zakres usług dodatkowych dla drzwi i okien, będący odpowiedzią na niejednorodny rozwój rynku. Podczas 16. Międzynarodowej Konferencji Prasowej dr Christian Faden podkreślał, że do szybkiego rozwoju sieci serwisowej „Service Friends” w krajach niemieckojęzycznych przyczynił się intensywny marketing internetowy oraz systematyczna cyfryzacja.

Negatywne skutki pandemii w 2021 r., były również odczuwalne w Roto Professional, tłumaczył Christian Faden. Podobnie jak w poprzednim roku odwołano niemal wszystkie targi konsumenckie. Ograniczono edukacyjne działania policji w zakresie zabezpieczeń przed włamaniem. Braki materiałowe i zastoje w dostawach, których doświadczają firmy partnerskie, a także związane z tym znaczne podwyżki cen, są faktem. Na szczęście użytkownicy i klienci coraz mniej obawiają się spotkań na żywo, co jest krokiem w dobrym kierunku.

Opisując kondycję branży technologii zabezpieczeń na rynku niemieckim, w tym usług serwisowych, prezes RPS dostrzega jej stagnację. Biorąc pod uwagę 55 % spadek przestępczości w Niemczech od 2015 r. i brak publicznego i medialnego zainteresowania tym tematem, społeczeństwo ma niewielką motywację i nie chce inwestować w zabezpieczenia. Dofinansowania rządowe nie są w stanie tego gruntownie zmienić. Jak podkreśla Christiana Fadena bezpieczeństwo to wciąż ważna kwestia, zwłaszcza z perspektywy prewencyjnej. RPS nadal prowadzi aktywne działania w tym obszarze, czego przykładem jest zmodyfikowane okucie PM 12/16-VdS z certyfikatem VdS.

Oryginalny pomysłodawca

Na tym tle szczególnie dobrze sprawdziła się wdrożona przez RPS strategii dywersyfikacji. Wynagradza ona tymczasowe straty w sektorach zabezpieczeń przed włamaniem i remontowym, ale także zapewnia stabilny, systematyczny wzrost. W 2021 r. było to możliwe dzięki gwałtownie rosnącemu popytowi w segmencie usług, który obecnie odnotowuje najwyższe obroty na wszystkich obszarach. Kompleksowa usługa serwisu dla okien dachowych, wdrażana i poszerzana wraz z Roto

Technologia Okien Dachowych (DST) od 2020 r., odgrywa tu istotną rolę. Wszystkie firmy działające w ramach sieci serwisowej „Service Friends” oferują kompleksowy pakiet usług od naprawy do prac konserwacyjnych, niezależnie od producenta. Doskonałe przyjęcie rynkowe konceptu sieci serwisowej okazało się inspirujące, co potwierdzają próby stworzenia podobnych modeli usług przez niektórych producentów okuć. „Dla nas jako twórców tego modelu jest to potwierdzenie jakości naszych pomysłów i jednocześnie zachęta do dalszego działania” – powiedział prezes zarządu RPS.

Cel: stworzenie gęstej sieci wykwalifikowanych i doświadczonych firm partnerskich obecnych w obszarach zurbanizowanych w Niemczech – został niemal osiągnięty. Sieć liczy obecnie 8 firm, zlokalizowanych w 11 miejscach w Niemczech i Szwajcarii. W marcu 2021 r. dołączyła centralnie zlokalizowana firma SecuTecc, obsługująca rejon Halle-Lipsk-Drezno. Nowy partner stanowi strategiczne zabezpieczenie, biorąc pod uwagę intensywną działalność budowlaną we wschodnich Niemczech.

Czego oczekują zarządcy nieruchomości?

Prezes RPS podkreślał, że mali przedsiębiorcy, których liczba rośnie zwłaszcza w sektorze usług, zmagają się z typowymi wyzwaniami gospodarczymi, administracyjnymi i logistycznymi. Dlatego wsparciem na wszystkich etapach ich działalności, szczególnie w momencie szybko rosnącego popytu na profesjonalną konserwację drzwi i okien jest cyfryzacja usług RPS. Zdaniem Martina Kaßlera, prezesa zarządu niemieckiego stowarzyszenia zarządców nieruchomości VDIV, współpraca z RPS jest niezwykle istotna, ponieważ około 60% ogółu budynków w Niemczech pochodzi sprzed pierwszego niemieckiego rozporządzenia o izolacji cieplnej. Oznacza to, że okna i drzwi w tych budynkach są podatne na zwiększone zużycie energii. Ich wymiana i regularna konserwacja wymagają specjalistycznego wsparcia profesjonalnych partnerów. Wsparcie zarządców nieruchomości obejmować może: umawianie spotkań bezpośrednio z najemcami, potwierdzenie od najemcy, że zatwierdza wykonaną pracę, zgodność z RODO, kompleksowa dokumentację konserwacji dla zabezpieczenia gwarancji oraz konkurencyjne ceny. Wdrożenie tego w praktyce i dalsza optymalizacja usług dla zarządców nieruchomości możliwa jest dzięki bliskiej współpracy z VDIV z RPS. Stworzony przez Roto cyfrowy proces konserwacji w biznesie projektowym online obejmuje kluczowe etapy – od umówienia się na spotkanie do przekazania dokumentacji. „Z programu regularnie korzystają wszyscy nasi partnerzy biznesowi – cyfryzacja to także czynnik napędowy rozwoju” – podsumowuje Faden.

Opisy do zdjęć:



Roto Frank Professional Service (RPS) ocenia rok 2021 jako rok intensywnego rozwoju, Wpływ na to ma szeroki zakres usług dodatkowych dla drzwi i okien, aktywny marketing internetowy oraz systematyczna cyfryzacja.
Zdjęcie: Roto



Roto Professional Service (RPS) odnotowuje gwałtowny wzrost popytu na konserwację. Obszar wymaga dostosowania cyfrowego, by zapewnić jeszcze większą konkurencyjność i korzyści klientów.
Zdjęcie: Roto - RPS_1.jpg



Usługi serwisowe to obszar b generujący największe obroty w Roto Frank Professional Service GmbH. Kompleksowa usługa dla okien dachowych jest obecnie wdrażana i rozwijana wraz z Roto Technologia Okien Dachowych (DST).

Zdjęcie: Roto - RPS_2



Roto Professional Service (RPS) oznajmiło, że cel: stworzenie gęsta sieć wykwalifikowanych i doświadczonych firm partnerskich obecnych w obszarach zurbanizowanych w Niemczech – został niemal osiągnięty. Nowy strategiczny partner, centralnie zlokalizowana firma SecuTecc, obsługuje rejon Halle-Lipsk-Drezno.

Zdjęcie: Roto - RPS_2

Informacje dla mediów:

Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, utworzona w 1995 roku, jest dystrybutorem systemów okuć okiennych i drzwiowych Roto Frank AG na terenie Europy Północno-Wschodniej: Polski, Ukrainy, Litwy, Łotwy i Estonii. Asortyment Roto obejmuje okucia i klamki do okien i drzwi rozwierno-uchyłnych, przesuwanych, harmonijkowych, a także zamki, zawiasy i progi, akcesoria do szklenia oraz elektroniczne wyposażenie dodatkowe. Ponad 8000 artykułów z gamy różnych rozwiązań łączy bezpieczeństwo, zarządzanie energią i komfort w budynkach. Innowacyjne niezawodne okucia produkowane są w 15 zakładach Roto na całym świecie.

Grupa Roto Frank, której początki sięgają 1935 roku, jest światowym liderem w produkcji okuć do systemów rozwierno-uchyłnych, oraz producentem okien dachowych – reprezentowanym w Polsce przez drugą spółkę Roto Okna Dachowe. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej: www.roto-frank.pl.



Kontakt dla mediów:

Monika Pezda, Specjalista ds. komunikacji marketingowej Europa Północno-Wschodnia tel. +48 22 5670937, e-mail: Monika.pezda@roto-frank.com