



Warszawa 2015-11-01

Oświadczenie gwarancyjne producenta okuć udzielone na rzecz producenta okienic dotyczący okuć do systemów: Roto Fentro

Gwarant: Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o., z siedzibą Warszawa 03-994, ul. Wał Miedzeszyński 402

Gwarant udziela 2 letniej gwarancji dla systemów okuć

- Roto Fentro – okucia do okiennic

Okres 2 letniej gwarancji rozpoczyna się z dniem zamontowania okucia w okienicy. Gwarant zapewnia, że w okresie gwarancji w okuciach nie wystąpią pęknięcia części istotnych dla bezpieczeństwa ani pęknięcia w elementach zespolonych.

Gwarancja jest uwarunkowana prawidłowym i fachowym montażem okucia wg aktualnych instrukcji Gwaranta, użytkowaniem zgodnie z naszymi zaleceniami Gwaranta i posiadaniem udokumentowanych przeglądów, regulacją i konserwacją okuć przeprowadzonymi przy przekazaniu okienicy do użytkowania. Gwarancja udzielana jest producentowi okiennic, w których zamontowane są okucia ROTO, pod warunkiem przeprowadzania przynajmniej raz w roku udokumentowanych przeglądów, konserwacji i regulacji okuć. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać sam producent okienic lub ekipa montażowa, z którą producent okienic ma podpisaną w tym celu umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę ewentualnego uznania zgłoszenia gwarancyjnego.

W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne dla uszkodzonych elementów. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów. Gwarancja na trwałość powłoki ochronnej okuć zachowuje swoją ważność, jeśli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego i wewnętrznego lub agresywne substancje samego materiału okien. W przypadku samodzielnego malowania okuć, Roto udziela gwarancji wyłącznie na funkcjonalność okuć.

Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 1 miesiąca od ujawnienia się wady / usterki w formie pisemnej lub mailowej na adres Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o., Wał Miedzeszyński 402, 03-994 Warszawa, info.pl@roto-frank.com.

Prezes Barbara Ahlers

Roto Frank
Okucia Budowlane Sp. z o.o.
ul. Wał Miedzeszyński 402
03-994 Warszawa
tel.: +48 22 / 567 09 00 do +04
faks: +48 22 / 567 09 09
NIP 113-01-05-933 -SK-


Barbara Ahlers