



Warszawa 2015-11-01

Oświadczenie gwarancyjne producenta okuć udzielone na rzecz producenta okien lub drzwidotyczy okuć do systemów: Zamki DoorSafe , Zawiasy, Progi Eifel T i TB, Wkładki bębnekowe, Elektrozaczepty

**Gwarant : Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o., z siedzibą Warszawa 03-994, ul. Wał Miedzeszyński 402**

Gwarant udziela 2 letniej gwarancji dla systemów okuć

- Zamki DoorSafe
- Zawiasy
- Progi Eifel T i TB
- Wkładki bębnekowe
- Elektrozaczepty

Okres 2 letniej gwarancji rozpoczyna się z dniem zamontowania okucia w oknie lub drzwiach. Gwarant zapewnia, że w okresie gwarancji w okuciach nie wystąpią pęknięcia części istotnych dla bezpieczeństwa ani pęknięcia w elementach zespolonych.

Gwarancja jest uwarunkowana prawidłowym i fachowym montażem okucia wg aktualnych instrukcji Gwaranta, użytkowaniem zgodnie z naszymi zaleceniami Gwaranta i posiadaniem udokumentowanych przeglądów, regulacją i konserwacją okuć przeprowadzonymi przy przekazaniu okna lub drzwi do użytkowania. Gwarancja udzielana jest producentowi okien lub drzwi, w których zamontowane są okucia ROTO, pod warunkiem przeprowadzania przynajmniej raz w roku udokumentowanych przeglądów, konserwacji i regulacji okuć. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać sam producent okien, drzwi lub ekipa montażowa, z którą producent okien lub drzwi ma podpisaną w tym celu umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę ewentualnego uznania zgłoszenia gwarancyjnego.

W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne dla uszkodzonych elementów. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów. Gwarancja na trwałość powłoki ochronnej okuć zachowuje swoją ważność, jeśli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego i wewnętrznego lub agresywne substancje samego materiału okien. W przypadku samodzielnego malowania okuć, Roto udziela gwarancji wyłącznie na funkcjonalność okuć.

Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 1 miesiąca od ujawnienia się wady / usterki w formie pisemnej lub mailowej na adres Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o., Wał Miedzeszyński 402, 03-994 Warszawa, [info.pl@roto-frank.com](mailto:info.pl@roto-frank.com).

Roto Frank  
Okucia Budowlane Sp. z o.o.  
ul. Wał Miedzeszyński 402  
03-994 Warszawa  
tel.: +48 22 / 587 09 00 do +04  
faks: +48 22 / 587 09 09  
NIP 113-01-05-933 -SK

Prezes Barbara Ahlers

Barbara Ahlers